

COME FUNZIONA



1 Avvicina **la Carta Smeraldo** al lettore, il cassetto si aprirà in automatico.

Place the Carta Smeraldo against the reader, the drawer will open automatically.



2 Introduci il **sacchetto di rifiuti indifferenziati ben chiuso** in modo che entri correttamente, per evitare il rischio di bloccare il cassetto.

Insert the well-closed mixed waste bag and make sure that it enters correctly, to avoid the risk of blocking the drawer.



3 Chiudi il cassetto schiacciando **il pedale**.

Close the drawer by pressing the pedal.



PER INFORMAZIONI

Servizio Clienti Hera:
800.999.500

dal lunedì al venerdì dalle **8** alle **22**,
sabato dalle **8** alle **18**
(chiamata gratuita da rete fissa e mobile)
www.gruppohera.it

Hera Customer Service:
800.999.500

from Monday to Friday from **8 AM** to **10 PM**
Saturday from **8 AM** to **6 PM**
www.gruppohera.it

QUARTIERE
BORGO RENO

L'INDIFFERENZIATA CHE FA LA DIFFERENZA



Comune di Bologna



COS'È

La **Carta Smeraldo** è la **tessera** che ti consente di aprire il **cassetto inserito nel nuovo cassonetto dell'indifferenziata** per limitare la quantità di rifiuti indifferenziati che è possibile gettare. Insieme alle tessere **sarà consegnato un codice personale che servirà per attivare la Carta Smeraldo sull'app il Rifiutologo**: si potrà aprire il cassonetto anche con lo smartphone.

Carta Smeraldo is the **card** that allows you to open **the drawer inserted in the new container for undifferentiated waste** to limit the amount of undifferentiated waste that can be thrown away. **A personal code will be delivered** along with the card **that can be used to activate the Carta Smeraldo on the "Il Rifiutologo" app**: you can also open the container with your smartphone.



ECCO COME DIFFERENZIARE I TUOI RIFIUTI DOMESTICI PER FAR SÌ CHE ABBIANO UNA NUOVA VITA

CARTA SÌ

 Giornali, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, scatole di cartone, cartoni per bevande, vassoi di carta, cartoni per pizza puliti.

NO
 Copertine plastificate, scontrini fiscali, carta da forno, carta unta o sporca.

COME
 I cartoni vanno piegati per ridurne il volume; è opportuno togliere graffette di metallo e nastro adesivo.

PLASTICA SÌ

 Tutti gli imballaggi in plastica (es. bottiglie, bicchieri e piatti monouso privi di residui di cibo, polistirolo, sacchetti e cassette).

NO
 Tutto ciò che non è imballaggio in plastica (es. giocattoli, posate di plastica, cartoni per bevande).

COME
 Gli imballaggi vanno svuotati e schiacciati per ridurne il volume.

VETRO E LATTINE SÌ

 Tutti i contenitori di vetro (es. bottiglie, vasetti e bicchieri), acciaio o alluminio (es. lattine, tappi a corona, carta stagnola, bombolette esaurite).

NO
 Lampadine, vetroceramica, porcellana, pirex, specchi.

COME
 Non è necessario pulirli a fondo.

ORGANICO SÌ

 Scarti alimentari (es. piccoli ossi, gusci, alimenti scaduti, filtri di tè, tovaglioli di carta,) e vegetali (es. fiori e piccole potature).

NO
 Alimenti liquidi, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica.

COME
 Gli scarti alimentari vanno raccolti in sacchetti compostabili o di carta (no sacchi di plastica).

NUOVI SERVIZI

■ RACCOLTA PICCOLI INGOMBRANTI E PICCOLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE

Grazie al nuovo servizio voluto dal Comune di Bologna e realizzato da Hera, li puoi consegnare qui:

Indirizzo	Fascia oraria
Parcheggio di via Giuseppe di Vittorio (fronte civico 29)	Venerdì dalle 9 alle 13
Parcheggio stazione di Casteldebole (Via Galeazza)	Mercoledì dalle 15 alle 19

RACCOLTA GRATUITA DEGLI INGOMBRANTI

L'abbandono dei rifiuti su suolo pubblico provoca il degrado dell'ambiente ed è sanzionabile per legge.

I rifiuti che possono essere ritirati sono:

- ingombranti domestici generici;
- apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni.

CHIAMA IL SERVIZIO CLIENTI HERA 800.999.500 E FISSA UN APPUNTAMENTO (chiamata gratuita da rete fissa e mobile).



Se non sai dove buttare un rifiuto, consulta **il Rifiutologo**.

Ne il Rifiutologo troverai informazioni dettagliate sul riciclo di ogni tipo di scarto, con spiegazioni chiare sulla suddivisione dei materiali. Il Rifiutologo è disponibile online su www.ilrifiutologo.it

HOW TO SEPARATE YOUR DOMESTIC WASTE AND TO GUARANTEE THEM A NEW LIFE

PAPER YES

 Newspapers, notebooks, wrapping paper, cardboard, boxes, beverage cartons, paper trays, clean pizza boxes.

NO
 Plastic covers, receipts, baking paper, greasy or soiled paper.

HOW
 Boxes must be flattened to reduce their volume; it's best to remove metal staples and adhesive tape.

PLASTIC YES

 All plastic packaging (e.g. disposable bottles, cups and plates without food residues, polystyrene, bags and crates).

NO
 Everything that is not plastic packaging (e.g. toys, plastic cutlery, beverage cartons).

HOW
 Packages must be emptied and crushed to reduce their volume.

GLASS / CANS YES

 All glass containers (e.g. bottles, jars and glasses), steel or aluminium (e.g. cans, crown caps, foil, empty spray cans).

NO
 Light bulbs, glass-ceramic, porcelain, pyrex, mirrors.

HOW
 You don't need to clean it thoroughly.

ORGANIC YES

 Food waste (e.g. small bones, shells, food beyond expiry date, tea bags, paper towels) and plant waste (e.g. flowers and small pruning material).

NO
 Liquid foods, packaged foods and any non-organic waste.

HOW
 Food waste must be placed in compostable or paper bags (no plastic bags).

NEW SERVICES

■ COLLECTION OF SMALL BULKY WASTE AND SMALL ELECTRICAL AND ELECTRONIC DEVICES

Thanks to the new service created by the Municipality of Bologna and implemented by Hera, you can deliver them here:

Address	Collection Times
Via Giuseppe di Vittorio Car Park	Fridays 9am - 1pm
Casteldebole Station Car Park (Via Galeazza)	Wednesday 3pm- 7pm

FREE COLLECTION OF BULKY WASTE

The dumping of waste on public ground is harmful to the environment and punishable by law.

Waste that can be collected includes:

- bulky general household items
- large electrical and electronic equipment

CALL HERA CUSTOMER SERVICE 800.999.500 AND MAKE AN APPOINTMENT (free call from landline and mobile).



If you do not know where or how to dispose of a waste item, look it up on the **il Rifiutologo** app.

Check the app il Rifiutologo if you don't know where to throw waste: you can find detailed information (in italian) on how to recycle each type of waste in the right way. Il rifiutologo is available online at www.ilrifiutologo.it